



Ayuntamiento
de Málaga

Informe de EVALUACIÓN INTERMEDIA

Plan de **Gobierno Abierto**

2021-2023

para la ciudad de Málaga

Índice

1- Introducción. Contexto, objetivos y actuaciones previstas en el Plan de Gobierno Abierto 2021-2023 para la ciudad de Málaga	3
2- Objeto y metodología de este informe de evaluación	13
3- Resultado de la evaluación. Grado de avance de los ejes de actuación	15
4- Conclusiones y recomendaciones	27

1

Introducción. Contexto, objetivos y actuaciones previstas en el Plan de Gobierno Abierto 2021-2023 para la ciudad de Málaga

Contexto

El Plan de Gobierno Abierto 2021-2023 para la ciudad de Málaga es el primero que aborda de forma integral el Gobierno Abierto como derecho de las personas a acceder a la información pública y a tomar parte en la acción política mediante la colaboración y la cooperación público-social y público-privada. A su vez, incorpora los principios transversales de Transparencia, Participación y Colaboración para el conjunto de la gestión pública y los integra a la cultura organizativa y a la gestión cotidiana (planificación-ejecución-evaluación), dedicándole tiempo y recursos para su efectiva implantación.

El Gobierno Abierto [es un elemento tan relevante de un nuevo modelo avanzado de gobernanza precisamente porque se sitúa en el núcleo de esa triple confluencia entre el derecho, el principio transversal que debe impregnar la acción pública y el de un ámbito de gestión que exige ser planificado, ejecutado y evaluado.](#)

En ese sentido, el Plan de Gobierno Abierto de Málaga comparte los 4 grandes objetivos acordados por la Comisión Sectorial de Gobierno Abierto y la Comisión Permanente de Gobierno Abierto en febrero de 2019, y que estructuran el IV Plan de Gobierno Abierto de España 2020-2024:

- Profundizar en la transparencia, en los datos abiertos, y en la rendición de cuentas de las Administraciones Públicas.
- Impulsar, fortalecer y mejorar la calidad de la participación en la gestión pública.
- Fortalecer valores éticos y mecanismos para afianzar la integridad de las instituciones públicas.
- Sensibilizar a la sociedad y a las empleadas y los empleados públicos sobre los valores del Gobierno Abierto.

Se trata, además, de un Plan que [refuerza el compromiso de Málaga con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible](#). La Ciudad de Málaga incorpora en su acción de gobierno la visión y el trabajo en clave de la Agenda 2030 y los ODS. En particular, este Plan de Gobierno Abierto pretende contribuir al Objetivo Nº 16 “Paz, Justicia e Instituciones Sólidas”, potenciando el acceso a la información y promoviendo la publicidad de las actuaciones municipales; y al Objetivo Nº 17 “Alianzas para lograr los Objetivos”, incorporando nuevas formas de estructurar y vehicular dichas alianzas, incluyendo también en la misma en mayor medida a la ciudadanía a título individual.



La Visión del Plan

El Plan definió la siguiente visión para el Gobierno Abierto en Málaga:

Una Ciudad en la que todos sus agentes, con el liderazgo del Ayuntamiento de Málaga, están plenamente comprometidos y son corresponsables en una gobernanza abierta, colaborativa y orientada al desarrollo sostenible desde el principio rector del “bien común”



ELEMENTOS CONFIGURADORES DE LA VISIÓN

- ☑ Una **PARTICIPACIÓN PARA TODOS**, plenamente incorporada en las dinámicas de gestión municipal, donde cualquier persona y agente tiene el derecho y la posibilidad efectiva de participar en la co-creación de las soluciones para seguir construyendo una ciudad mejor.
- ☑ Un **AYUNTAMIENTO Y ENTIDADES PLENAMENTE TRANSPARENTES**, que trabajan “con las puertas y ventanas abiertas” y que además lo hacen utilizando un “lenguaje ciudadano” comprensible para cualquier vecina o vecino de Málaga.
- ☑ Un Ayuntamiento que establece **COMPROMISOS CLAROS Y TANGIBLES** con la ciudadanía, que **RINDE CUENTAS** con responsabilidad sobre el cumplimiento de los mismos y que se gestiona desde el **MÁXIMO COMPORTAMIENTO ÉTICO** de todas las personas que conforman su organización.
- ☑ Una Ciudad que **APUESTA POR LOS DATOS ABIERTOS** como derecho y como instrumento estratégico para desarrollar la inteligencia colectiva y la competitividad de la ciudad.
- ☑ El convencimiento de que **UNA NUEVA GOBERNANZA, MÁS ABIERTA Y PARTICIPATIVA, ES UN ELEMENTO IMPRESCINDIBLE PARA EL PROGRESO DE NUESTRA CIUDAD.**

Vectores estratégicos del Plan

Para alcanzar esta visión, en el Plan se define que el Ayuntamiento de Málaga trabajará en los diferentes elementos que conforman el Gobierno Abierto (Participación, Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública, Datos Abiertos y Rendición de Cuentas) sobre la base de 3 vectores estratégicos transversales:



Potenciación de los valores y la cultura del Gobierno Abierto. Entendiendo que el Gobierno Abierto representa una nueva forma de relación entre el Ayuntamiento y la ciudadanía basada en la corresponsabilidad y la colaboración, y que por ello es necesario promover el cambio cultural que esta nueva forma de relación exige



Creación de nuevos instrumentos para potenciar y facilitar el Gobierno Abierto. Este vector engloba la acción municipal para hacer efectivo el Gobierno Abierto, posibilitando nuevos instrumentos que permitan que cualquier persona y colectivo pueda ejercer su derecho a participar activamente y acceder a la información y los datos públicos



Sistematización y desarrollo de las capacidades necesarias para profundizar de forma efectiva en el Gobierno Abierto. Entendiendo que, además de tener un compromiso activo con el Gobierno Abierto, para profundizar de forma decidida en esta nueva forma de relación es imprescindible incorporar el Gobierno Abierto en las sistemáticas de gestión de la organización municipal

Además, este Plan de Gobierno Abierto pone un **especial énfasis en la digitalización como elemento necesario para favorecer esta nueva forma de gobernanza**. Por ello, el avance en el ambicioso proyecto de transformación digital en el que está inmerso el Ayuntamiento de Málaga es un vector estratégico adicional y transversal a este Plan.

Acciones del Plan

El Plan establece un total de 22 acciones en forma de compromisos, de las cuales 6 tienen el carácter de proyecto transformador, organizadas en torno a 5 ejes. La distribución por ejes de estas acciones es la siguiente:

EJE	Número de acciones	Número de proyectos transformadores
Participación ciudadana	7	1
Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública	6	2
Datos Abiertos	3	0
Rendición de cuentas	3	1
Elementos transversales	3	2
TOTAL	22	6

1. Participación ciudadana

Potenciación de los valores y la cultura del Gobierno Abierto

1.1.- Acercar más la participación a la infancia y las personas jóvenes, desarrollando procesos participativos específicos en aquellos ámbitos de su interés y acercando la participación en otros ámbitos generales de desarrollo de la ciudad a los espacios físicos y virtuales donde estas personas se encuentran e interactúan

Creación de nuevos instrumentos para potenciar y facilitar el Gobierno Abierto

1.2.- Creación de un Nuevo Portal de Participación más intuitivo y funcional, que permita tanto ejercer el derecho a la participación como conocer la participación que se realiza en nuestra ciudad (PROYECTO TRANSFORMADOR)

1.3.- Potenciar las iniciativas de Presupuestos Participativos, incidiendo en sus canales de difusión y participación y profundizando en su dimensión didáctica

1.4.- Evolución de la aplicación Málaga Funciona, incorporando nuevas funcionalidades que hagan más sencilla la colaboración ciudadana para reportar las incidencias en el espacio público que se produzcan en la ciudad y que permitan aprovechar aún más el valor de la colaboración ciudadana

1.5.- Propiciar especialmente los procesos vinculados a la elaboración de ordenanzas, incorporando en aquellas ordenanzas relacionadas con temáticas con mayor interés social procesos participativos que vayan más allá de las obligaciones legales de audiencia e información pública

1.6.- Elaborar y difundir una Memoria anual de la Participación que ponga en valor la actividad desarrollada en materia de participación

Sistematización y desarrollo de capacidades

1.7.- Actualizar el Reglamento de Participación Ciudadana, específicamente en lo que tiene que ver con la inclusión de mecanismos de consulta a la ciudadanía y de las iniciativas “Los Barrios Deciden” y “Escuela de democracia”

2. Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública

Potenciación de los valores y la cultura del Gobierno Abierto

2.1.- Campaña “Málaga, Ciudad Transparente”. Esta campaña integrará tanto una información proactiva sobre la existencia y los contenidos publicados en el Portal de Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública, como otros instrumentos que ayuden a poner en valor la importancia de la transparencia también en el ámbito privado y social (PROYECTO TRANSFORMADOR)

Creación de nuevos instrumentos para potenciar y facilitar el Gobierno Abierto

2.2.- Mejora del Portal de Transparencia, incidiendo en 4 elementos fundamentales:

- Incluir nuevos contenidos en aquellos ámbitos de mayor interés ciudadano y en lo que tiene que ver con la actividad desarrollada por los grupos de interés
- Incluir más “contenidos de segunda generación”, es decir, aquellos vinculados con la evaluación de las políticas, servicios y programas municipales, y con indicadores vinculados a la medición de la eficacia, la eficiencia y el impacto de la acción municipal
- Trabajar todo lo que tiene que ver con la elaboración de contenidos más comprensibles, utilizando un lenguaje más sencillo y acompañando los contenidos de una mayor carga explicativa y didáctica
- Avanzar en la automatización en la publicación de los contenidos, apoyándose en la profundización que se está realizando en materia de Administración Electrónica

2.3.- Mejorar el Visualizador de Presupuestos, enfocándolo en una clave más cercana para un ciudadano o ciudadana

2.4.- Elaborar y difundir una Memoria anual de la Transparencia que recoja tanto aquellos contenidos más visitados del Portal de Transparencia como los indicadores relevantes relacionados con el Derecho de Acceso a la Información Pública

2.5.- Reforzar las Consultas Preliminares al Mercado como instrumento que, además de ayudar a obtener información útil para poder definir las prescripciones técnicas de una futura licitación, ayuda a la transparencia

Sistematización y desarrollo de capacidades

2.6.- Elaboración de una Carta de Servicio de Transparencia que incluya un Catálogo de Contenidos Publicidad Activa con los contenidos a publicar y los compromisos de actualización de la información (PROYECTO TRANSFORMADOR)

3. Datos Abiertos

Potenciación de los valores y la cultura del Gobierno Abierto

3.1.- Campaña informativa sobre el Portal de Datos Abiertos

Creación de nuevos instrumentos para potenciar y facilitar el Gobierno Abierto

3.2.- Ir incorporando progresivamente nuevos datasets, incluyendo también datos externos a la propia gestión municipal. Para ello se realizarán evaluaciones periódicas sobre el uso de los datos publicados en el Portal y se identificarán nuevas necesidades y prioridades ciudadanas sobre la apertura de datos

3.3.- Homogeneización de los formatos en los que se ofrecen los diferentes datasets

4. Rendición de cuentas

Creación de nuevos instrumentos para potenciar y facilitar el Gobierno Abierto

4.1.- Intensificar la rendición de Cuentas sobre los planes municipales, incluyendo también la rendición de cuentas sobre la propia ejecución y del Presupuesto Municipal. En concreto, desarrollar una estrategia activa de rendición de cuentas en torno al Plan de Reactivación

4.2.- Crear un Portal de Rendición de Cuentas que permita que cualquier ciudadana o ciudadano pueda conocer de forma sencilla y ágil a la información sobre el grado de avance y cumplimiento en los compromisos adquiridos a través de los planes, servicios y programas municipales (PROYECTO TRANSFORMADOR)

4.3.- Revisar, mejorar y ampliar las Cartas de Servicio, incidiendo especialmente en su dimensión de establecimiento de compromisos de calidad, y garantizar la realización y publicación periódica de evaluaciones sobre el nivel de cumplimiento de dichos compromisos

5. Elementos transversales

Sistematización
y desarrollo de
capacidades

5.1.- Programa de capacitación interna en materia de Gobierno Abierto (PROYECTO TRANSFORMADOR). Este programa incluirá acciones como:

- Formación sobre Gobierno Abierto, tanto a nivel básico para el conjunto de la plantilla como formación avanzada a las personas que habitualmente realizan funciones relacionadas con esta materia
- Elaborar y difundir manuales y/o guías prácticas de uso que permitan extender el conocimiento sobre Gobierno Abierto en toda organización, así como protocolizar las actividades más relevantes
- Procesos posteriores de acompañamiento y asesoramiento a las diferentes Áreas y entidades municipales

5.2.- Participación activa en redes vinculadas con el Gobierno Abierto. Identificación y participación activa en redes de ciudades en las cuales se produzca un trabajo colaborativo que permita que Málaga siga avanzando en materia de Gobierno Abierto

Transformación
digital

5.3.- Programa de transformación digital para el Gobierno Abierto como conjunto de actuaciones de mejora tecnológica para favorecer el desarrollo de los diferentes elementos del Gobierno Abierto dentro de la gestión municipal (PROYECTO TRANSFORMADOR)

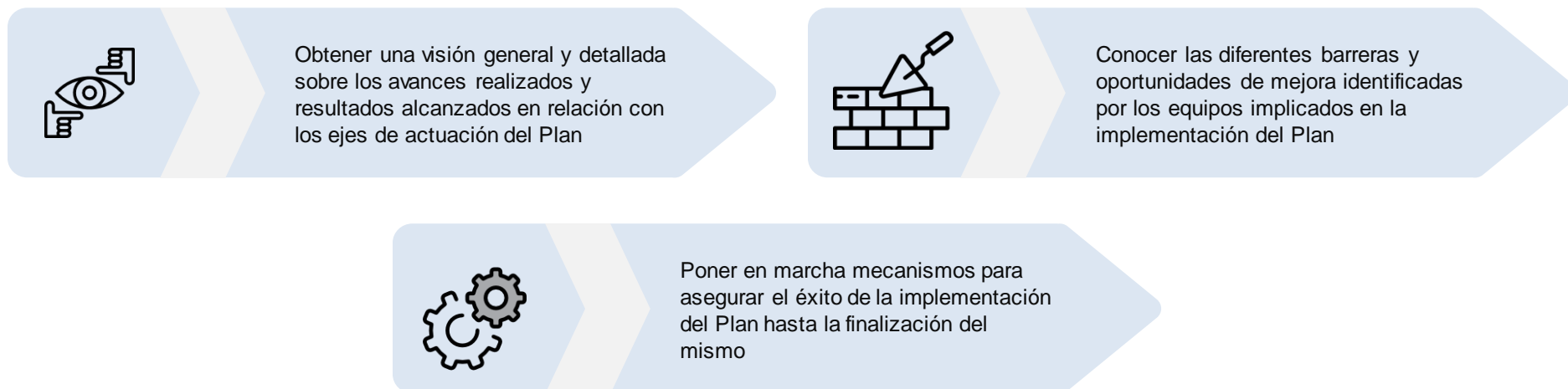
2

Objeto y metodología de este informe de evaluación

Objeto y metodología de este informe

El objetivo del informe es recoger el grado de avance intermedio a 30/06/2022 en la implementación de las acciones previstas en el Plan de Gobierno Abierto 2021-2023. Se trata de llevar a cabo un punto de control intermedio, identificar mejoras y cambios necesarios y poner en marcha los mecanismos necesarios para lograr el impacto esperado.

En concreto, los objetivos perseguidos por el Ayuntamiento de Málaga con la evaluación intermedia del Plan son:



Para la elaboración de este informe se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- **Encuesta realizada a las asociaciones y entidades sociales de la ciudad**, para conocer su percepción sobre el avance en los diferentes objetivos del Plan e identificar qué elementos destacan en este sentido y qué áreas de mejora entienden que será necesario reforzar en la segunda fase de implementación del Plan. Han respondido a esta encuesta un total de 46 entidades.
- **Cuestionarios y reuniones con los equipos municipales responsables de las acciones del Plan y las diferentes áreas municipales**, donde se ha recogido información de tipo cuantitativo y cualitativo y se han puesto en común los avances realizados y los ámbitos a abordar en la segunda fase de implementación del Plan.

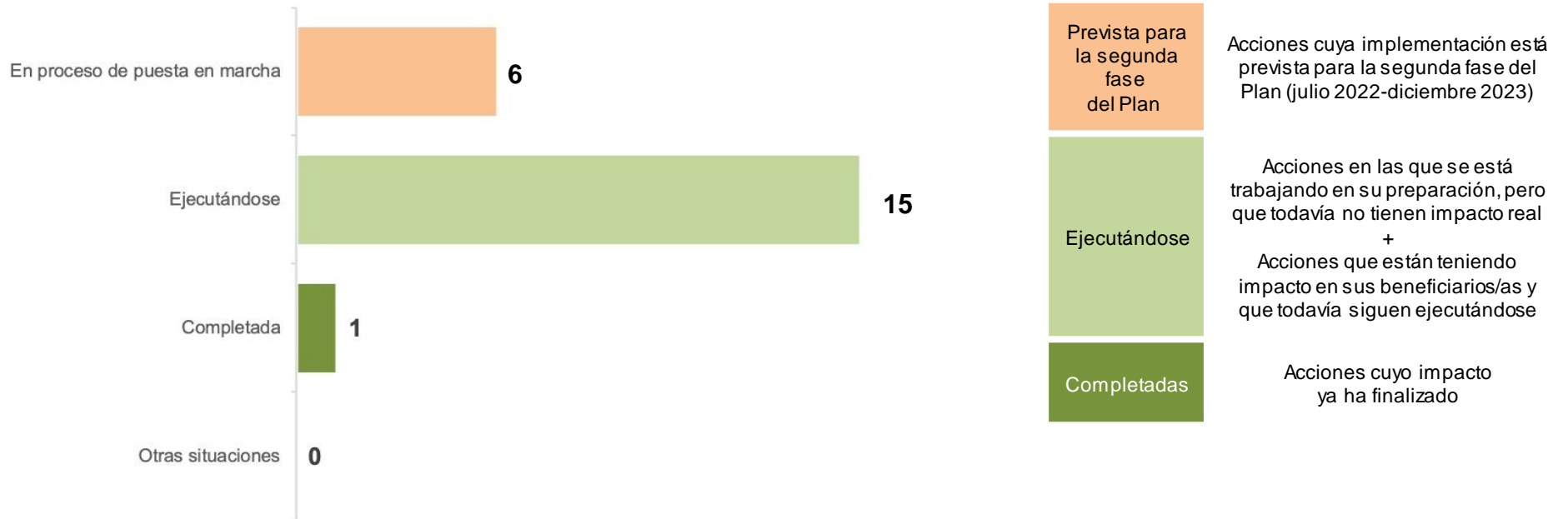
Una vez realizada esta evaluación se publicará en el portal www.malaga.eu.

3

Resultado de la evaluación. Grado de avance de los ejes de actuación

Resumen de la situación de las acciones

De forma global, la situación a 30/06/2022 de las acciones del Plan es la siguiente:



Eje 1: Participación Ciudadana

DESCRIPCIÓN DE LOS AVANCES REALIZADOS

Durante el período evaluado se han concentrado los esfuerzos en modernizar la gestión de la Participación Ciudadana a través del impulso del proyecto transformador “creación de un nuevo Portal de Participación, más intuitivo y funcional”. El nuevo Portal de Participación portalparticipacion.malaga.eu se ha puesto en funcionamiento en junio de 2022 y ofrece las siguientes mejoras:

- Facilita la participación de la ciudadanía, por su interfaz intuitiva y sencilla de utilizar.
- Posibilita un sistema inmediato de comunicación con el Ayuntamiento, que permite a la ciudadanía plantear propuestas de actuación a debatir.
- Permite participar de forma fácil en cuestiones de alto interés ciudadano, ofreciendo opiniones y propuestas.
- Vincula las propuestas -tanto las del Gobierno como las ciudadanas- con los ODS.

El nuevo Portal de Participación ha sido realizado con tecnología basada en software libre, una tecnología compartida por instituciones públicas de más de 30 países y reconocida como buena práctica por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

El nuevo Portal de Participación será un instrumento tractor para el resto de las acciones del Plan de cara a la segunda fase del mismo, especialmente para acercar la participación a todas las personas y para potenciar iniciativas como los Presupuestos Participativos y la participación en la elaboración de normativa municipal.

El segundo avance realizado es la consolidación de los Presupuestos Participativos 2022 “Los barrios deciden”, que han supuesto que la ciudadanía haya podido tomar parte en los proyectos propuestos para la ciudad con un presupuesto total de 1,1 M€.

El tercer avance es la consolidación de la aplicación de "Málaga Funciona". Descargable en las app stores de Android (Google Play) e IOS (Appstore), Málaga Funciona es una herramienta que sirve para conectar en una comunicación bidireccional a la ciudadanía y al Ayuntamiento sobre incidencias que se producen en el espacio público, permitiendo hacer un seguimiento de las incidencias reportadas. A través de dicha aplicación se recibieron en 2021 un total de 54.937 incidencias. De este número de incidencias totales se han resuelto 49.543 (90,2%).

Finalmente, se ha avanzado sustancialmente en la redacción del nuevo Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana, en relación al cual se ha realizado una [consulta pública a la ciudadanía](#) que terminó el 29 de julio de 2022. El proyecto se encuentra actualmente en su fase final de tramitación administrativa.

CUADRO DE SITUACIÓN DE LAS ACCIONES PREVISTAS

Eje 1: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Situación	Observaciones
1.1.- Acercar más la participación a la infancia y las personas jóvenes, desarrollando procesos participativos específicos en aquellos ámbitos de su interés y acercando la participación en otros ámbitos generales de desarrollo de la ciudad a los espacios físicos y virtuales donde estas personas se encuentran e interactúan	Ejecutándose	Se realizan de forma continuada actividades de participación con estos colectivos, pero aquellas de carácter presencial se han visto afectadas por la situación de riesgo sanitario generada por el COVID-19. Dichas actividades se retomarán y reforzarán en la segunda fase del Plan
1.2.- Creación de un Nuevo Portal de Participación más intuitivo y funcional, que permita tanto ejercer el derecho a la participación como conocer la participación que se realiza en nuestra ciudad (PROYECTO TRANSFORMADOR)	Completada	Acción ya completada. En la segunda fase se monitorizarán los indicadores de actividad del Portal
1.3.- Potenciar las iniciativas de Presupuestos Participativos, incidiendo en sus canales de difusión y participación y profundizando en su dimensión didáctica	Ejecutándose	Se concibe como una acción continuada a desarrollar anualmente
1.4.- Evolución de la aplicación Málaga Funciona, incorporando nuevas funcionalidades que hagan más sencilla la colaboración ciudadana para reportar las incidencias en el espacio público que se produzcan en la ciudad y que permitan aprovechar aún más el valor de la colaboración ciudadana	Ejecutándose	Se concibe como una acción continuada a mejorar de forma permanente
1.5.- Propiciar especialmente los procesos vinculados a la elaboración de ordenanzas, incorporando en aquellas ordenanzas relacionadas con temáticas con mayor interés social procesos participativos que vayan más allá de las obligaciones legales de audiencia e información pública	Ejecutándose	Se concibe como una acción continuada a desarrollar de forma permanente. La participación en la elaboración de ordenanzas se ha integrado en el nuevo Portal de Participación
1.6.- Elaborar y difundir una Memoria anual de la Participación que ponga en valor la actividad desarrollada en materia de participación	Ejecutándose	Actualmente se encuentra integrada en la Memoria del Área
1.7.- Actualizar el Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana, específicamente en lo que tiene que ver con la inclusión de mecanismos de consulta a la ciudadanía y de las iniciativas “Los Barrios Deciden” y “Escuela de democracia”	Ejecutándose	Pendiente de su fase final de tramitación administrativa

Eje 2: Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública

DESCRIPCIÓN DE LOS AVANCES REALIZADOS

Se ha avanzado específicamente en mejorar la transparencia activa relacionada con los cargos de representación (Alcalde y Concejales y Concejales) y los cargos públicos directivos (Directoras y Directores de Área, Gerentes de organismos públicos y otros cargos de confianza). En relación a estas personas, se publican de forma individualizada contenidos que van más allá de la exigencia legal, como:

- Detalle de los gastos de representación y viajes.
- Extracto de las declaraciones de bienes e intereses del personal directivo.
- Criterios de cálculo de la retribución variable de las y los Gerentes por cumplimiento de objetivos.

En cuanto a la información económica y presupuestaria, se ha consolidado el portal "Las Cuentas Claras", que permite conocer de una forma muy intuitiva cómo y en qué gasta/invierte su presupuesto el Ayuntamiento de Málaga.

Respecto a la Memoria de Transparencia, se encuentra integrada en la Memoria del Área.

Aunque no figuraba como una acción del Plan, se ha constituido la Comisión Especial de Transparencia, Acceso a la información y Buen Gobierno, aprobada por el Pleno el día 25 de febrero de 2021. Esta Comisión ha mantenido sesiones de trabajo regulares durante 2021 y 2022.

Se ha creado la Red de Interlocutores para el Plan de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Málaga, un instrumento de carácter interno que posibilita una mayor implicación de las áreas municipales en materia de transparencia y acceso a la información pública, aunque también sirve para avanzar de forma conjunta en otros ámbitos del Gobierno Abierto.

CUADRO DE SITUACIÓN DE LAS ACCIONES PREVISTAS

Eje 2: TRANSPARENCIA Y DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Situación	Observaciones
<p>2.1.- Campaña “Málaga, Ciudad Transparente”. Esta campaña integrará tanto una información proactiva sobre la existencia y los contenidos publicados en el Portal de Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública, como otros instrumentos que ayuden a poner en valor la importancia de la transparencia también en el ámbito privado y social (PROYECTO TRANSFORMADOR)</p>	<p>Prevista para la segunda fase del Plan</p>	<p>A desarrollar en la segunda fase del Plan</p>
<p>2.2.- Mejora del Portal de Transparencia</p>	<p>Ejecutándose</p>	<p>Acción en mejora continua</p>
<p>2.3.- Mejorar el Visualizador de Presupuestos, enfocándolo en una clave más cercana para un ciudadano o ciudadana</p>	<p>Ejecutándose</p>	<p>Acción en mejora continua</p>
<p>2.4.- Elaborar y difundir una Memoria anual de la Transparencia que recoja tanto aquellos contenidos más visitados del Portal de Transparencia como los indicadores relevantes relacionados con el Derecho de Acceso a la Información Pública</p>	<p>Ejecutándose</p>	<p>Actualmente se ofrecen datos básicos. Está previsto que para la Memoria 2022 se incluya información adicional, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo</p>
<p>2.5.- Reforzar las Consultas Preliminares al Mercado como instrumento que, además de ayudar a obtener información útil para poder definir las prescripciones técnicas de una futura licitación, ayuda a la transparencia</p>	<p>Prevista para la segunda fase del Plan</p>	<p>A desarrollar en la segunda fase del Plan, en coordinación con el Área de Contratación</p>
<p>2.6.- Elaboración de una Carta de Servicio de Transparencia que incluya un Catálogo de Contenidos Publicidad Activa con los contenidos a publicar y los compromisos de actualización de la información (PROYECTO TRANSFORMADOR)</p>	<p>Prevista para la segunda fase del Plan</p>	<p>A desarrollar en la segunda fase del Plan</p>

Eje 3: Datos abiertos

DESCRIPCIÓN DE LOS AVANCES REALIZADOS

En el período de vigencia del Plan de Gobierno Abierto se ha ampliado el conjunto de datasets disponibles en el [Portal de Datos Abiertos](#), pasando de 914 (enero de 2021) a 1.043 conjuntos de datos (agosto de 2022). Está previsto seguir ampliando los datasets publicados en formato abierto a lo largo del resto de 2022 y 2023.

Los datasets más descargados han sido "Aparcamiento motos", "Cámaras de tráfico" y "Ocupación de aparcamientos municipales".

Asimismo, se han sumado nuevas alianzas al Portal de Datos Abiertos, siendo actualmente 15 las [aplicaciones vinculadas](#) (apps, webs, chatbots) que han sido desarrolladas por organizaciones externas.

NÚMERO DE DATASETS ACTUALES (agosto 2022) POR ÁMBITO SECTORIAL

Datasets por organizaciones	Nº de datasets
Accesibilidad y movilidad	42
Cultura, Turismo, Deporte, Educación y Juventud	45
Derechos Sociales	7
Economía, Hacienda y Personal	294
Medioambiente y Sostenibilidad	141
Ordenación del Territorio y Vivienda	163
Presidencia	147
Promoción empresarial y del empleo	208
Seguridad y Relaciones Institucionales Internacionales	6
TOTAL	1.053

CUADRO DE SITUACIÓN DE LAS ACCIONES PREVISTAS

Eje 3: DATOS ABIERTOS	Situación	Observaciones
3.1.- Campaña informativa sobre el Portal de Datos Abiertos	Prevista para la segunda fase del Plan	Prevista para la segunda fase del Plan
3.2.- Ir incorporando progresivamente nuevos datasets, incluyendo también datos externos a la propia gestión municipal. Para ello se realizarán evaluaciones periódicas sobre el uso de los datos publicados en el Portal y se identificarán nuevas necesidades y prioridades ciudadanas sobre la apertura de datos	Ejecutándose	Acción en mejora continua
3.3.- Homogeneización de los formatos en los que se ofrecen los diferentes datasets	Ejecutándose	Acción en mejora continua

Eje 4: Rendición de cuentas

DESCRIPCIÓN DE LOS AVANCES REALIZADOS

La realización de la Evaluación Intermedia del I Plan de Gobierno Abierto 2021-2023 y la publicación de este informe es una muestra del compromiso de rendición de cuentas asumido en el Plan.

Durante el periodo de vigencia del I Plan de Gobierno Abierto se ha aprobado el “Plan de Reactivación de la Ciudad de Málaga. Tras el impacto del COVID-19”, un plan para dinamizar la ciudad y transformar su tejido productivo, relanzando la economía y la actividad de la ciudad tras el impacto del COVID-19. Se trata de un plan consensuado a nivel municipal que se diseñó de modo participativo y que contó con la aprobación del Consejo Social de la Ciudad. El Plan está manteniendo en su implementación diferentes dinámicas participativas y está previsto rendir cuentas sobre el impacto de sus diferentes proyectos una vez se disponga de la evaluación de impacto de los mismos.

En cuanto a Cartas de Servicio, el Ayuntamiento de Málaga seguirá avanzando en la aprobación de este instrumento en las diferentes áreas municipales.

CUADRO DE SITUACIÓN DE LAS ACCIONES PREVISTAS

Eje 4: Rendición de cuentas	Situación	Observaciones
4.1.- Intensificar la rendición de Cuentas sobre los planes municipales, incluyendo también la rendición de cuentas sobre la propia ejecución y del Presupuesto Municipal. En concreto, desarrollar una estrategia activa de rendición de cuentas en torno al Plan de Reactivación	Prevista para la segunda fase del Plan	Prevista para la segunda fase del Plan. En cuanto al Plan de Reactivación, la rendición de cuentas se desarrollará una vez se realice la evaluación del impacto del mismo
4.2.- Crear un Portal de Rendición de Cuentas que permita que cualquier ciudadana o ciudadano pueda conocer de forma sencilla y ágil a la información sobre el grado de avance y cumplimiento en los compromisos adquiridos a través de los planes, servicios y programas municipales (PROYECTO TRANSFORMADOR)	Prevista para la segunda fase del Plan	Prevista para la segunda fase del Plan
4.3.- Revisar, mejorar y ampliar las Cartas de Servicio, incidiendo especialmente en su dimensión de establecimiento de compromisos de calidad, y garantizar la realización y publicación periódica de evaluaciones sobre el nivel de cumplimiento de dichos compromisos	Ejecutándose	Acción en mejora continua

Eje 5: Elementos transversales

DESCRIPCIÓN DE LOS AVANCES REALIZADOS

Durante esta primera fase de implementación del Plan de Gobierno Abierto, los elementos transversales previstos en el propio Plan se han visto consolidados desde una triple perspectiva.

En primer lugar, se han desarrollado diversas acciones formativas para contribuir a consolidar la cultura del Gobierno Abierto en general y para dar a conocer el Plan de Gobierno Abierto de Málaga, como eje estratégico de la acción municipal. En este sentido, se han promovido 2 cursos en formato MOOC, el primero sobre Transparencia y Participación y un segundo curso sobre el propio Plan de Gobierno Abierto. Asimismo, la formación en Gobierno Abierto forma parte del programa de calidad del consistorio. Una gran parte de la plantilla municipal ha participado en formación básica sobre Gobierno Abierto entre enero de 2021 y junio de 2022. La segunda fase de formación se realizará a partir de septiembre de 2022.

En segundo lugar, el Ayuntamiento participa como actor relevante en 2 redes colaborativas de relevancia estatal e internacional en materia de Participación Ciudadana, como la Red Kaleidos, en la que participan 8 ciudades españolas; y el Participatory Group, red de reciente creación que agrupa a 68 entidades locales de España, Europa y América Latina.

Respecto a las TICs, se han implantado herramientas tecnológicas favorecedoras del Gobierno Abierto. Asimismo, se están desarrollando importantes proyectos, entre los que destacan:

- Plataforma de Tramitación Electrónica. Concebida como una plataforma única que dé soporte a toda la actividad administrativa municipal y que facilite la transparencia, haciendo que el canal telemático sea el preferido por ciudadanía y empresas para relacionarse con su Administración local, sin olvidar la eficacia requerida en la atención presencial con la consiguiente digitalización de las solicitudes que se presenten y cumpliendo con lo dispuesto para las Oficinas de Asistencia en materia de registro. Se trata de un proyecto que fue licitado por un importe de 2.554.100 € (IVA incluido) y que está en fase de finalización del proceso de adjudicación. La fecha prevista de comienzo de los trabajos es octubre de 2022.
- Iniciativa Centesimal. Un proyecto que tiene como objetivo avanzar en la transformación digital de la ciudad mediante la sensorización de objetos internos de ciudad y la implantación de nodos IoT (Internet of Things), de forma que se permita la centralización y transferencia de los datos procedentes de los dispositivos inteligentes a la Plataforma de ciudad, poniendo a disposición del Ayuntamiento y de la ciudadanía información de interés sobre los principales recursos de la ciudad de Málaga, ofreciendo servicios de valor añadido, tales como la monitorización de las condiciones ambientales en el interior de los edificios, control de aforos, monitorización de las condiciones meteorológicas, monitorización del consumo de los servicios esenciales (agua y energía), monitorización del ruido exterior y monitorización de los espacios verdes urbanos, entre otros. El proyecto ya ha sido adjudicado por un importe de 4.575.233 € (IVA incluido). Actualmente se encuentra en fase de diseño y replanteamiento de los trabajos.
- Plataforma integral para la digitalización integral de los procesos y la automatización inteligente de servicios electrónicos.
- Nuevo modelo omnicanal de atención a la ciudadanía, con la incorporación de la imagen como sistema de identificación y de asistentes virtuales en el Servicio 010 municipal.

CUADRO DE SITUACIÓN DE LAS ACCIONES PREVISTAS

Eje 5: ELEMENTOS TRANSVERSALES	Situación	Observaciones
<p>5.1.- Programa de capacitación interna en materia de Gobierno Abierto (PROYECTO TRANSFORMADOR). Este programa incluirá acciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación sobre Gobierno Abierto, tanto a nivel básico para el conjunto de la plantilla como formación avanzada a las personas que habitualmente realizan funciones relacionadas con esta materia ▪ Elaborar y difundir manuales y/o guías prácticas de uso que permitan extender el conocimiento sobre Gobierno Abierto en toda organización, así como protocolizar las actividades más relevantes ▪ Procesos posteriores de acompañamiento y asesoramiento a los diferentes Áreas y entidades municipales 	Ejecutándose	<p>Se ha avanzado en la línea de formación en Gobierno Abierto, que se concibe como una acción a desarrollar de forma continuada</p> <p>El resto de acciones se desarrollará durante la segunda fase del Plan</p>
<p>5.2.- Participación activa en redes vinculadas con el Gobierno Abierto. Identificación y participación activa en redes de ciudades en las cuales se produzca un trabajo colaborativo que permita que Málaga siga avanzando en materia de Gobierno Abierto.</p>	Ejecutándose	Concebida como una acción a desarrollar de forma continuada
<p>5.3.- Programa de transformación digital para el Gobierno Abierto como conjunto de actuaciones de mejora tecnológica para favorecer el desarrollo de los diferentes elementos del Gobierno Abierto dentro de la gestión municipal (PROYECTO TRANSFORMADOR).</p>	Ejecutándose	Se trata de acciones estratégicas y de alto potencial transformador

4

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones y recomendaciones

1 El nivel de ejecución del Plan a 30/06/2022 puede considerarse como alto. Hay un importante número de acciones que se califican como “en ejecución” en las que ya se han desarrollado notables avances, pero que siguen ejecutándose y perfeccionándose en clave de mejora continua.

2 En el ámbito de la Participación Ciudadana, se pueden destacar los siguientes avances:

- La puesta en funcionamiento del nuevo Portal de Participación. El nuevo Portal debe constituirse en un instrumento tractor para el resto de las acciones del Plan de cara a la segunda fase del mismo, especialmente para acercar la participación a todas las personas y para potenciar iniciativas como los Presupuestos Participativos y la participación en la elaboración de normativa municipal.
- La iniciativa de Presupuestos Participativos, que es un instrumento esencial para vehiculizar proyectos de impacto social desde la ciudadanía y para acercar a la ciudadanía la realidad del Presupuesto y de la gestión municipal.
- El avance en la implementación del nuevo Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana, cuya tramitación está en su fase final. Una vez aprobado, el Ayuntamiento de Málaga contará con un instrumento efectivo y actualizado para poder dar cabida a una participación real y ajustada a su realidad como ciudad y de sus distritos y barrios.

3 En materia de Transparencia, los avances que pueden considerarse como más significativos son:

- La profundización en la transparencia relacionada con la actividad de los cuadros políticos y directivos del Ayuntamiento, en la que Málaga ha sido siempre referente (la publicación de sus agendas, gastos de viaje y representación).
- El impulso de la Comisión Especial de Transparencia cumple con un mandato propio del consistorio, y posibilita avanzar desde el consenso de todos los grupos políticos en materia de transparencia activa y derecho de acceso a la información.

Como principales recomendaciones en esta materia se mantiene la demanda de más claridad en los contenidos (“en lenguaje ciudadano”), para acercar así de una forma más efectiva la gestión municipal a la ciudadanía. Asimismo, el desarrollo de la iniciativa “Málaga Ciudad Transparente” puede ser una oportunidad para mejorar en la extensión de la transparencia más allá del propio ámbito institucional, de forma que entidades clave de la ciudad -como asociaciones, colegios profesionales y empresas- no solo cumplan con las obligaciones legales que tienen en materia de transparencia, sino que entiendan esto en clave de oportunidad para mejorar su gestión y su relación con sus diferentes grupos de interés.

4 En cuanto a los Datos Abiertos, el Ayuntamiento de Málaga sigue siendo referente respecto al número de datasets publicados. Es importante destacar que el número de usuarios reutilizadores del portal va incrementándose progresivamente año a año, así como las aplicaciones derivadas del mismo.

Como ámbito de mejora en esta materia estaría el de acercar aún más a la ciudadanía malagueña los contenidos ofrecidos, muchos de ellos de gran interés ciudadano.

5 En el eje de Rendición de Cuentas, el Ayuntamiento demuestra a través de este informe de evaluación intermedia y de las acciones informativas que se van a desarrollar sobre el mismo, su compromiso con que los programas, planes y proyectos municipales sean objeto sistemático de evaluación y rendición de cuentas.

En una institución activa como es el Ayuntamiento de Málaga es fundamental que las múltiples iniciativas de carácter estratégico que en su definición han contado con una alta participación y consenso, incorporen dinámicas de rendición de cuentas que combinen elementos de presencialidad con el potencial de las tecnologías web. La rendición de cuentas ya se realiza, pero el gran reto es sistematizarla y aprovechar todo su potencial en términos de cercanía y contacto con la ciudadanía.

6 En cuanto a las cuestiones relacionadas con los aspectos transversales del Plan, el avance experimentado es francamente positivo. El Ayuntamiento de Málaga ha conseguido no solo poner en marcha proyectos importantes que tendrán un impacto positivo en la organización y la ciudadanía desde el punto del Gobierno Abierto, sino que además ha logrado una importante cofinanciación para abordarlos. Hablamos de proyectos que van desde la creación de una nueva plataforma de tramitación electrónica hasta la puesta en marcha de un nuevo modelo omnicanal de atención a la ciudadanía, iniciativas que van a ser transformadoras de cara a instaurar un nuevo modelo de relación con la ciudadanía.

A nivel de capacitación interna, el Gobierno Abierto como concepto integral está teniendo un importante peso dentro de la oferta formativa dirigida al personal municipal, aunque será necesario seguir incidiendo en esta línea de trabajo, para ir incorporando en la organización las mejores prácticas y novedades en materia de Gobierno Abierto.

El último elemento destacable es la creación de la Red de Interlocutores para el Plan de Gobierno Abierto de Málaga, un instrumento que favorece la coordinación y la homogeneización interna entre las diferentes áreas municipales en Gobierno Abierto. El objetivo de la Red es aprovechar todo su potencial para que las diferentes dimensiones del Gobierno Abierto (transparencia, participación, datos abiertos, ...) sigan avanzando a un ritmo similar y desde una óptica integral en todas las áreas municipales.

7

Como resumen general, se puede concluir que el Ayuntamiento de Málaga sigue activo en su compromiso decidido con el Gobierno Abierto. Es referente a nivel nacional, y en diversos aspectos del mismo está dando pasos sistemáticos para que su gestión del Gobierno Abierto sea más eficaz y eficiente.

Como principal recomendación estaría la de ser más activo en la comunicación sobre Gobierno Abierto, acercando a la ciudadanía los canales existentes de participación y derecho de acceso a la información pública, y ejerciendo un mayor liderazgo y apoyo para que el Gobierno Abierto se extienda más allá de la organización municipal, alcanzando al conjunto de la ciudad. Una ciudad más abierta, participativa y transparente es también una ciudad más atractiva para vivir, visitar y desarrollarse profesionalmente.